

Skuola Network S.r.l.

Termini e Condizioni Generali di Contratto

Skuola Network S.r.l. Contratto Utenti

Ultimo aggiornamento: 8 aprile 2024

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO	3
1. REGISTRAZIONE E PRIVACY	3
2. NOME UTENTE E PASSWORD	3
3. IL SERVIZIO	4
(A) SERVIZIO: LEZIONI, LEZIONI PERIODICHE E PACCHETTI DI LEZIONI	4
4. OGGETTO DEL CONTRATTO	4
5. I CREDITI	4
6. CODICE PRENOTAZIONE	5
7. LEZIONE	5
8. PRENOTAZIONI	6
9. LEZIONI PERIODICHE E PROMOZIONI	6
10. ANNULLAMENTO DELLE LEZIONI E PENALI	7
11. DIRITTO DI RECESSO	7
(B) SERVIZIO: PERCORSI FORMATIVI PERSONALIZZATI ("PERCORSI")	7
12. OGGETTO DEL CONTRATTO	7
13. CORRISPETTIVI	8
14. MANCATO SVOLGIMENTO - INTERRUZIONE DEL PERCORSO	9
15. RECESSO	9
16. TUTOR SOSTITUTIVO	10
17. LEZIONE	11
18. PRENOTAZIONI	11
18. ANNULLAMENTO DELLE LEZIONI E PENALI	12
(C) SERVIZI AGGIUNTIVI	12
20. RIPETIZIONI PRIME	12
OGGETTO DEL CONTRATTO	12
21. COSTO, DURATA E DISDETTA DEL SERVIZIO	12
22. DIRITTO DI RECESSO	13

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO	13
23. COMUNICAZIONI	13
24. MODALITA' DI PAGAMENTO	13
25. RESPONSABILITA'	13
26. CONTENUTI INSERITI NEL SITO	14
27. CONDOTTA DELL'UTENTE	14
28. INVIO E MODALITA' DEI MESSAGGI	15
29. RAPPORTI DELL'UTENTE CON TUTOR E SOCIETA'	15
30. MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI GENERALI	16
31. SOSPENSIONE E RISOLUZIONE	16
32. CLAUSOLE GENERALI	16
33. RISERVATEZZA	16
34. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE	17
ALLEGATO A - COSTO SERVIZIO "RIPETIZIONI PRIME"	18

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Le presenti Condizioni Generali di Contratto regolano il rapporto intercorrente tra la società Skuola Network S.r.l., con sede in Torino, Via Nizza, 262 10126 (di seguito, per brevità, “la Società”) e l’utente dei servizi dalla stessa resi (di seguito, per brevità, “l’Utente”) nell’ambito dei meccanismi di funzionalità del sito <https://www.ripetizioni.it/> (di seguito, per brevità, “il Sito”) e/o di tutti i nomi a dominio attraverso cui la Società intenda promuovere, pubblicizzare o erogare il servizio.

L’Utente, cliccando sul pulsante “Registrati” posto all’interno del processo di registrazione utente e/o, comunque, fruendo dei servizi resi dalla Società a mezzo del Sito, dichiara di aver letto le Condizioni Generale di Contratto, di averle comprese e di accettarle in ogni loro parte. Le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano unicamente il contratto intercorrente tra la Società e l’Utente. Ai fini della stipula del diverso contratto di prestazione d’opera intellettuale relativo alle prestazioni di formazione e/o di insegnamento, l’Utente dovrà accettare le condizioni poste dal prestatore d’opera intellettuale interessato, nonché ogni altro termine da egli previsto o con lui concordato, rimanendo questi l’unica controparte contrattuale dell’Utente nel contratto di prestazione d’opera intellettuale. Qualora non intenda accettare anche una soltanto delle clausole di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto l’Utente è invitato a non utilizzare il Servizio e ad abbandonare il Sito.

1. REGISTRAZIONE E PRIVACY

- 1.1. Per accedere al Servizio fornito dalla Società, l’Utente è tenuto ad effettuare la Registrazione sul sito <https://www.ripetizioni.it/> al fine di generare il Profilo che gli permetterà di ricevere tutte le comunicazioni relative alle proprie prenotazioni, ai propri acquisti ed alle somme accreditate e/o addebitate per le ore di formazione da svolgersi.
- 1.2. La Registrazione è gratuita.
- 1.3. All’atto della Registrazione l’Utente è obbligato a fornire i propri dati identificativi personali (nome, cognome, sesso, data di nascita, codice fiscale), indirizzo di residenza e/o domicilio eletto, numero di telefono mobile ed indirizzo e-mail, e altri eventuali dati indicati sul sito in fase di registrazione.
- 1.4. Se l’Utente ha meno di 14 anni, egli è obbligato a fornire i dati personali di almeno uno dei genitori esercenti la patria potestà o di chi ne fa le veci, dichiarando di avere reso allo stesso adeguata informazione in merito al Servizio cui accede e di essere stato debitamente autorizzato a fruire del Servizio predetto nei termini di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto.
- 1.5. L’Utente si obbliga a fornire dati veritieri. In nessun modo la Società potrà essere considerata responsabile per qualsivoglia questione connessa all’eventuale falsità dei dati forniti.
- 1.6. I dati personali dell’Utente e/o quelli ulteriori eventualmente raccolti verranno trattati nel pieno rispetto della normativa sulla Privacy. Per meglio conoscere e comprendere le modalità di trattamento dei dati personali, l’Utente è chiamato a leggere l’apposita sezione presente sul [Sito](#), prestando, se lo ritiene ove previsto, il proprio informato consenso.

2. NOME UTENTE E PASSWORD

- 2.1. A seguito della Registrazione, l’Utente verrà identificato nel sito dal “nome Utente” attribuito dalla Società.
- 2.2. A seguito della Registrazione, l’Utente potrà scegliere un codice di identificazione (Password) che dovrà rimanere di uso strettamente personale e rispetto al quale l’Utente è chiamato a mantenere la segretezza.

3. IL SERVIZIO

- 3.1. La Società, a mezzo del sito <https://www.ripetizioni.it/> offre una piattaforma di incontro tra coloro che sono alla ricerca di servizi di formazione e/o di insegnamento a domicilio o online (“Utenti”) e coloro che li offrono (“Tutor”). In qualità di contraenti indipendenti, ingaggiati dagli Utenti, i soggetti che direttamente prestano i servizi intellettuali di formazione e/o di insegnamento (“Tutor”) sono personalmente responsabili della gestione dei metodi, dei materiali didattici e di tutti gli aspetti che concernono le Lezioni, rimanendo la Società da ciò del tutto estranea.

(A) SERVIZIO: LEZIONI E PACCHETTI DI LEZIONI

Le seguenti clausole valgono per il servizio denominato “Lezioni e Pacchetti di Lezioni”.

4. OGGETTO DEL CONTRATTO

- 4.1. A mezzo dei meccanismi di funzionalità del Sito (e/o di tutti i nomi a dominio attraverso cui la Società intenda promuovere, pubblicizzare o erogare il servizio), la Società favorisce l’instaurazione di un rapporto tra l’Utente ed il Tutor, agevolando l’incontro della domanda e dell’offerta di formazione e/o insegnamento e, conseguentemente, la stipula dei relativi contratti di prestazione d’opera intellettuale.
- 4.2. La Società in nessun modo può ritenersi parte nei contratti di prestazione d’opera professionale eventualmente conclusi, tramite il Sito, tra l’Utente ed il Tutor, limitandosi essa a replicare online le proposte di contratto e/o le singole disponibilità che progressivamente le vengono inoltrate.
- 4.3. Le Lezioni sono espressione della prestazione d’opera intellettuale resa dal Tutor ed esse rimangono, secondo i principi generali civilistici, mere obbligazioni di mezzi e non di risultato. In nessun modo, quindi, il Tutor o la Società potranno garantire un risultato .

5. I CREDITI

- 5.1. Utilizzando le funzionalità del Sito, l’Utente avrà la possibilità di acquistare, corrispondendo il relativo controvalore in denaro, un determinato quantitativo di Crediti, i quali rimarranno visibili sull’account dell’Utente. Ciascun Credito ha un valore nominale di Euro 1,00.
- 5.2. I Crediti acquistati dall’Utente corrispondono - secondo le quantificazioni e le indicazioni riportate sul Sito - ad un determinato numero di Lezioni e/o di ore di Lezione delle quali l’Utente stesso potrà fruire previa prenotazione. L’atto della prenotazione della prestazione di un Tutor conferisce all’Utente il diritto di accedere alle prestazioni d’opera intellettuale offerte dal Tutor a mezzo del Sito, purché il controvalore economico dei Crediti sia in ogni caso sufficiente per provvedere al pagamento del prezzo richiesto dal Tutor.
- 5.3. Il controvalore in denaro dei Crediti acquisiti, accreditato sul conto del cliente, verrà utilizzato dalla Società, nel rispetto delle presenti Condizioni Generali di Contratto, per il pagamento dei Tutor selezionati dall’Utente, ferme restando le pattuizioni contrattuali intercorse tra questi ultimi e la Società.
- 5.4. L’Utente conferisce mandato alla Società affinché questa, in nome e per conto dell’Utente, corrisponda al Tutor la somma da lui richiesta a titolo di compenso per le prestazioni rese.
- 5.5. I Crediti dell’Utente verranno scalati dal monte Crediti personali al momento della prenotazione. Nel caso in cui il Tutor non confermi la prenotazione, i crediti verranno ripristinati automaticamente sul monte Crediti personali.

- 5.6. I Tutor e la Società potranno riservare all'Utente il diritto di acquistare Crediti a prezzo scontato secondo le forme e le tempistiche riportate sul sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le Lezioni Periodiche.
- 5.7. Nel caso di esaurimento dei Crediti o nel caso in cui i Crediti residui non siano di controvalore sufficiente per il pagamento delle prestazioni offerte del Tutor prescelto, all'Utente sarà inibita la prenotazione della Lezione sino ad integrazione del controvalore in Crediti necessario al predetto pagamento.
- 5.8. L'Utente potrà richiedere la restituzione del controvalore in denaro dei Crediti acquistati inviandone richiesta tramite raccomandata A.R., specificando Nome, Cognome ed e-mail account con cui si è registrati sul Sito a: Skuola Network Srl – ufficio Assistenza Clienti – Via Arrigo Davila 37/G 00179 Roma (RM) o tramite PEC a skuola.assistenza@pec.it
- 5.9. La restituzione avverrà tramite il medesimo canale di pagamento con cui è stato effettuato l'acquisto. Il rimborso del controvalore in denaro dei crediti, al netto delle spese, sarà effettuato entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, valorizzando le lezioni svolte al prezzo non scontato, cioè al netto di bonus e sconti vari.
- 5.10. I Crediti acquisiti e le Lezioni prenotate dall'Utente devono essere utilizzati entro un periodo di 12 mesi a partire dalla data di emissione. Una volta trascorso questo periodo, i Crediti non saranno rimborsabili, né potranno essere utilizzati in qualsiasi modo. Le Lezioni non svolte entro questo periodo decadono e non potranno essere recuperate.

6. CODICE PRENOTAZIONE

- 6.1. Una volta acquistati i Crediti, laddove l'Utente abbia regolarmente effettuato la prenotazione della Lezione, il meccanismo di funzionalità del Sito consentirà all'Utente stesso di stampare un riepilogo della prenotazione ove verranno riportati i dati salienti della Lezione prenotata ed un Codice Prenotazione univoco.
- 6.2. L'Utente, alla fine di ogni Lezione svolta, si obbliga a consegnare al Tutor chiamato a rendergli la prestazione d'opera intellettuale il Codice Prenotazione. Detto Codice Prenotazione verrà inserito dal Tutor direttamente sul Sito, in un'apposita sezione del suo personale account, ed abbinato all'account dell'Utente per le verifiche del caso.
- 6.3. Nel caso di smarrimento del Codice Prenotazione, l'Utente è tenuto a provvedere ad una ulteriore stampa dello stesso o, comunque, alla sua comunicazione o alla sua esibizione (anche attraverso supporto tecnologico o informatico), perfezionando con ciò l'obbligo di consegna del Codice Prenotazione al Tutor da egli selezionato.
- 6.4. Una volta svolta la prima Lezione con un nuovo Tutor, l'Utente, se gravemente insoddisfatto della prestazione appena ricevuta, potrà non consegnare il Codice Prenotazione al Tutor stesso al fine di beneficiare del ripristino dei Crediti spesi per la Lezione. L'Utente dovrà congiuntamente richiedere la restituzione dei relativi Crediti entro e non oltre 7 giorni dallo svolgimento della Lezione scrivendo a ripetizioni@skuola.net e specificando la causa della grave insoddisfazione con il Tutor. La Società verificherà l'accaduto con il Tutor e, a suo insindacabile giudizio, potrà procedere al ripristino dei Crediti spesi per la Lezione al netto di eventuali bonus o sconti vari. In caso contrario non sarà possibile procedere alla restituzione dei Crediti spesi.

7. LEZIONE

- 7.1. Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto, per Lezione si intende la prestazione d'opera intellettuale fornita dal Tutor scelto dall'Utente secondo le modalità ed i meccanismi di funzionalità del Sito.

- 7.2. La durata delle singole Lezioni tenute dal Tutor è indicata sul Sito con la massima chiarezza. L'Utente accetta sin d'ora un possibile ritardo "accademico" da parte del Tutor nella misura temporale massima di 15 minuti, anche in ragione delle eventuali necessità di spostamento e/o di altre necessità di natura logistica o organizzativa.
- 7.3. Nel caso in cui il Tutor non si presenti e/o non si renda reperibile per la Lezione, l'Utente, entro una giornata lavorativa dal termine della Lezione prenotata, ma non svolta, dovrà segnalare il fatto alla Società, via e-mail a: ripetizioni@skuola.net, la quale - effettuate le verifiche del caso - consentirà all'Utente di prenotare altra Lezione in data ed orario di suo interesse, utilizzando i Crediti relativi alla Lezione prenotata e non tenuta a causa della condotta del Tutor. Nel caso in cui l'Utente non intenda prenotare altra Lezione, i Crediti relativi alla Lezione predetta verranno ripristinati sull'account personale dell'Utente. In ogni caso l'Utente potrà riprenotare la Lezione di suo interesse solo dalle 24 ore successive alla e-mail di segnalazione di cui sopra, in maniera tale da consentire alla Società di effettuare le verifiche del caso.

8. PRENOTAZIONI

- 8.1. L'Utente, a mezzo dei meccanismi di funzionalità del Sito, non potrà prenotare la Lezione con meno di 24 ore di anticipo rispetto all'orario di inizio della stessa.
- 8.2. L'Utente riceverà conferma della prenotazione effettuata attraverso una e-mail, un sms o una notifica sul proprio account personale e riceverà su almeno uno di questi canali di comunicazione: il Codice Prenotazione, il numero di telefono del Tutor, l'indirizzo del domicilio del Tutor qualora l'Utente scelga di svolgere la lezione a casa del Tutor o il suo account Skype qualora sia svolta online. Nel momento in cui l'Utente riceve detta conferma, il contratto tra Utente e Tutor si intenderà concluso.
- 8.3. Il Tutor riceve la richiesta di prenotazione della Lezione per tramite di un sms o di una e-mail o di una notifica sul suo account personale alla sezione "notifiche", inviati attraverso il Sito nel momento in cui l'Utente effettua detta richiesta. La richiesta di prenotazione conterrà, su almeno uno di questi canali di comunicazione, i dati generici della Lezione richiesta, con riguardo alla materia da trattare, il livello scolastico e/o professionale dell'Utente, nome e cognome, telefono e indirizzo del domicilio dell'Utente, quest'ultimo qualora la Lezione debba essere svolta a casa dello stesso o il suo account Skype qualora sia svolta online ed ogni altro elemento ritenuto utile per il miglior svolgimento del rapporto.
- 8.4. Nel caso in cui lo svolgimento dell'attività formativa e/o di insegnamento regolarmente richiesta non avvenga e/o non si completi per fatto non imputabile all'Utente, fatte salve le fattispecie di cui all'art.10, i crediti impiegati saranno interamente ripristinati e potranno essere utilizzati per svolgere nuove Lezioni con uno qualsiasi dei Tutor.

9. LEZIONI PERIODICHE E PROMOZIONI

- 9.1. Il Tutor, secondo le modalità adeguatamente pubblicizzate sul Sito, potrà offrire all'Utente l'acquisto di Lezioni Periodiche ad un prezzo globalmente scontato rispetto a quello unitario delle singole lezioni.
Il servizio Lezioni Periodiche consente all'utente di acquistare, con una cadenza periodica a scelta, un numero predeterminato di lezioni con un Tutor scelto dall'Utente, ad un prezzo scontato.
L'Utente può, in qualsiasi momento, richiedere di cambiare il Tutor con cui svolgere le lezioni acquistate. Per fare ciò l'Utente dovrà richiedere la sostituzione del Tutor scrivendo a ripetizioni@skuola.net e specificando la motivazione della richiesta per le opportune verifiche della Società.
La durata delle Lezioni acquistate e l'eventuale restituzione del controvalore sono regolate dagli articoli 5.8, 5.9. e 5.10.

- 9.2. I Crediti Bonus derivanti dall'aver usufruito di Ricariche Crediti e i Crediti Bonus derivanti da Coupon Sconto promozionali non sono rimborsabili, in quanto non sono stati originati da acquisti di crediti effettuati dall'Utente.
- 9.3. L'Utente può utilizzare un massimo di 2 Crediti Bonus per ogni prenotazione, fatta eccezione per l'acquisto dei Pacchetti Lezione. I Crediti Bonus non sono cumulabili.

10. ANNULLAMENTO DELLE LEZIONI E PENALI

- 10.1. Qualora l'utente abbia prenotato la lezione e la stessa non sia stata ancora accettata dal Tutor, l'Utente ha la facoltà di annullare la prenotazione.
- 10.2. Qualora l'Utente abbia prenotato la Lezione e la stessa sia stata accettata dal Tutor, bisogna distinguere due casi:
- se l'orario della lezione prenotata e accettata è ricompreso nelle successive 48 ore: in questo caso la lezione non può essere annullata dall'Utente ma solo riscadenzata con il medesimo Tutor, e i crediti corrispondenti non potranno essere ripristinati.
 - se l'orario della lezione prenotata e accettata è ricompreso oltre le successive 48 ore: la lezione può essere annullata dall'Utente, il quale potrebbe però incorrere in una penalità corrispondente al valore in crediti della prima lezione prenotata. In caso di pacchetti manterrà comunque i Crediti relativi alle restanti lezioni ed egli potrà immediatamente prenotare una nuova lezione di suo interesse.
- 10.3. In ogni caso, l'Utente è chiamato a mantenere un comportamento rispettoso e di riguardo nei confronti del Tutor che si è reso disponibile a seguito della richiesta di prenotazione.

11. DIRITTO DI RECESSO

- 11.1. Ai sensi dell' Art. 59 del Codice del Consumo, per le Lezioni prenotate e accettate non spetta il diritto di recesso, trattandosi di servizi per i quali il contratto prevede una data o un periodo di esecuzione specifici

(B) SERVIZIO: PERCORSI FORMATIVI PERSONALIZZATI ("PERCORSI")

Le seguenti clausole valgono per il servizio denominato "Percorsi Formativi Personalizzati".

12. OGGETTO DEL CONTRATTO

- 12.1. A mezzo dei meccanismi di funzionalità del sito e/o attraverso la propria assistenza la Società favorisce l'instaurazione di un rapporto tra l'Utente ed il Tutor, agevolando l'incontro della domanda e dell'offerta di un Percorso Formativo Personalizzato definito dal Tutor in considerazione di un fabbisogno formativo comunicato dall'Utente stesso e, conseguentemente, la stipula dei relativi contratti di prestazione d'opera intellettuale.
- 12.2. La Società in nessun modo può ritenersi parte nei contratti di prestazione d'opera professionale eventualmente conclusi, tramite il Sito, tra l'Utente ed il Tutor, limitandosi essa a replicare online le proposte di contratto e/o le singole disponibilità che progressivamente le vengono inoltrate.

- 12.3. il Percorso è espressione della prestazione d'opera intellettuale resa dal Tutor ed esso rimane, secondo i principi generali civilistici, mera obbligazione di mezzi e non di risultato. In nessun modo, quindi, il Tutor o la Società potranno garantire il risultato avuto di mira dall'Utente.
- 12.4. Con riguardo ai Percorsi, la Società fornisce all'Utente direttamente un servizio:
- Rilevando e valutando preliminarmente i fabbisogni formativi indicati dall'Utente;
 - Identificando un Tutor con cui l'Utente potrà concordare la più opportuna modalità di soddisfazione dei succitati fabbisogni formativi;
 - Veicolando all'Utente l'offerta dedicata per il Percorso come concordata con il Tutor (sotto forma di Preventivo);
 - Facendo a ciò precedere e facilitando, secondo le modalità ritenute più opportune a sua totale discrezione, un eventuale incontro tra l'Utente ed il Tutor, finalizzato alla valutazione più dettagliata del fabbisogno formativo e alla migliore definizione dell'offerta stessa;
 - Mettendo a disposizione un servizio di assistenza dedicato durante il Percorso, che potrà includere una valutazione conclusiva, tra la Società e l'Utente.

13. CORRISPETTIVI

- 13.1. L'Utente, nell'ambito della procedura di stipula del contratto relativo al Percorso, si obbliga a corrispondere alla Società prima dell'inizio del Percorso stesso, le somme indicate nel Preventivo e precisamente:
- (a) in conto deposito, la somma richiesta dal Tutor a titolo di compenso per le prestazioni da rendere, conferendo contestualmente mandato alla Società affinché questa, in nome e per conto dell'Utente, la corrisponda al Tutor a titolo di compenso per le prestazioni rese.
- La Società provvederà, in nome e per conto dell'Utente, al versamento di quanto richiesto dal Tutor, nell'osservanza degli accordi contrattuali con questo eventualmente intercorsi e nel rispetto delle previsioni di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto.
- La Società, per l'effetto, si impegna diligentemente nell'attività di incasso, di conservazione in conto deposito e di versamento. In particolare, l'importo corrisposto dall'Utente rimarrà depositato su un conto corrente intestato alla Società e verrà trasferito al Tutor solo a seguito del corretto svolgimento dell'attività formativa e/o di insegnamento regolarmente richiesta.
- L'attività di conservazione delle somme e l'attività connessa al mandato al pagamento conferito dall'Utente verrà svolta gratuitamente, senza alcun onere per l'Utente stesso.
- (b) la "service fee" di spettanza della Società, a fronte dei servizi di cui all'art. 12.4.

13. BIS Piani: Unico o Periodo

13. BIS.1. Percorsi: Piano Unico

Il Piano Unico prevede:

- un numero di lezioni e un valore predefinito concordato tra il Cliente e la Società e
- il pagamento dell'intero valore in unica soluzione prima dell'inizio del Percorso, con il quale il Preventivo si intenderà accettato integralmente da parte dell'Utente.

13. BIS.2. Percorsi: Piano Periodo

Il Piano Periodo prevede:

- un numero di lezioni e un valore predefinito concordato tra il Cliente e la Società;
- il pagamento frazionato in due o più rate, senza interessi, che saranno debitamente evidenziate, in termini di ammontare e scadenza, nel Preventivo;
- il rinnovo automatico del Piano, per un valore ed un numero di rate equivalenti, salvo disdetta del Cliente da effettuarsi entro 30 giorni dal pagamento previsto dell'ultima rata.

Resta inteso che (a) il pagamento della singola rata dà diritto a svolgere solo il numero di lezioni corrispondente alla proporzione della rata rispetto al valore totale del Percorso; (b) in qualsiasi momento l'Utente può richiedere alla Società di anticipare il pagamento di una rata rispetto al piano evidenziato nel Preventivo; (c) ogni pagamento si intenderà effettuato al servizio in primo luogo della Service Fee della Società (v. 13.1.b), al netto del valore delle Lezioni effettivamente svolte.

13.2 Con il primo pagamento il Preventivo si intenderà accettato integralmente da parte dell'Utente.

14. MANCATO SVOLGIMENTO – INTERRUZIONE DEL PERCORSO

- 14.1. Mancato svolgimento del Percorso per fatto non imputabile all'Utente ed eventuale restituzione delle somme - Nel caso in cui lo svolgimento dell'attività formativa e/o di insegnamento regolarmente richiesta non avvenga e/o non si completi per fatto riconosciuto come non imputabile all'Utente, secondo l'insindacabile giudizio della Società, fatte salve le fattispecie di cui all'art.15.6, la somma da questi versata, per la parte non utilizzata, potrà essere impiegata per completare il Percorso con un altro Tutor individuato dalla Società.
- 14.2. Interruzione — Nel caso in cui l'Utente manifesti la volontà di interrompere il Percorso in tutti i casi diversi dalle previsioni di cui all'art. 15.6, la Società non sarà tenuta alla restituzione delle somme di cui all'art. 13.1(b) ("service fee").
- 14.3. I Crediti acquisiti e le Lezioni prenotate dall'Utente come parte di un Percorso devono essere utilizzati entro un periodo di 12 mesi a partire dalla data di emissione. Una volta trascorso questo periodo, i Crediti non saranno rimborsabili, né potranno essere utilizzati in qualsiasi modo. Le Lezioni non svolte entro questo periodo decadono e non potranno essere recuperate.

15. RECESSO

- 15.1. L'utente ha il diritto di recedere dal contratto senza dover fornire alcuna motivazione
- 15.2. Il termine per il recesso è di 14 giorni dal giorno del perfezionamento del contratto.
- 15.3. Per rispettare il termine di recesso è sufficiente che l'utente invii la notifica dell'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del termine stesso.
- 15.4. Conseguenze del recesso: se l'Utente recede dal contratto, tutti i pagamenti effettuati dovranno essergli rimborsati, al netto di una quota pari a €200 della service fee di cui all'art.13.1 (b), a titolo di copertura parziale dei servizi erogati dalla Società come da art. 12.1.
Il rimborso sarà effettuato al più tardi entro quattordici giorni dal giorno in cui è stata

- ricevuta la notifica di recesso dal contratto. Per tale rimborso si utilizzerà lo stesso mezzo di pagamento che l'Utente ha in origine utilizzato per l'acquisto.
- 15.5. Il diritto di recesso non si applica se si è già iniziato a svolgere le lezioni, sulla base dell'art.59 del Codice del Consumo
- 15.6. Decorso il termine di recesso di 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto, l'utente potrà recedere dal contratto, solo in via straordinaria dietro prova ufficiale dei seguenti motivi:
- malattia grave e persistente dell'utente, che rende irragionevole la partecipazione alle unità;
 - almeno 3 mesi di disoccupazione e la conseguente perdita del salario (a condizione che, al momento di acquisto del pacchetto di ripetizioni, l'Utente fosse attivo lavorativamente);
 - trasferimento all'estero con una differenza di fuso così grande che la partecipazione alle unità è irragionevole;
- 15.7. In questi casi la Società sarà tenuta esclusivamente alla restituzione delle somme di cui all'art 13.1. (a), per la parte che non sia già utilizzata in termini di lezioni già svolte o prenotate sul calendario del Tutor nei 7 giorni successivi alla manifestazione della volontà di interrompere il Percorso da parte dell'Utente.
La Società non sarà tenuta alla restituzione delle somme di cui all'art. 13.1.(b) ("Service fee"), fatte salve le previsioni di cui all'art 16.2.
La restituzione avverrà tramite il medesimo canale di pagamento con cui è stato effettuato l'acquisto, entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione.
- 15.8. Decorso il termine di recesso di 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto, l'utente può anche recedere in via straordinaria nei casi previsti e secondo le modalità previste dall'art. 16 ("Tutor Sostitutivo")
- 15.9. L'Utente può esercitare il recesso manifestando la volontà di interrompere il Percorso e la richiesta di restituzione delle somme esclusivamente attraverso comunicazione tramite raccomandata A.R. specificando Nome, Cognome ed e-mail account con cui si è registrati sul Sito, oltre al numero del Preventivo del Percorso e alla prova ufficiali dei motivi di cui sopra, a: Skuola Network Srl – ufficio Assistenza Clienti – Via Arrigo Davila 37/G 00179 Roma (RM) o tramite PEC a skuola.assistenza@pec.it.

16. TUTOR SOSTITUTIVO

- 16.1. Eventuale Tutor sostitutivo dopo prima lezione - Una volta svolta la prima Lezione con un nuovo Tutor, l'Utente, se gravemente insoddisfatto della prestazione appena ricevuta, potrà non consegnare il Codice Prenotazione al Tutor stesso, che non potrà quindi reclamare il relativo compenso.
L'Utente dovrà quindi segnalare entro 2 giorni lavorativi al servizio di assistenza dedicato della Società l'accaduto al fine di chiedere di identificare un Tutor diverso con cui svolgere il Percorso. L'utente dovrà altresì scrivere entro e non oltre 7 giorni dallo svolgimento della Lezione a ripetizioni@skuola.net specificando la causa della grave insoddisfazione con il Tutor.
La Società verificherà l'accaduto con il Tutor per attestarne, a suo insindacabile giudizio la veridicità.
In caso di verifica positiva, la Società cercherà di trovare un "Tutor Sostitutivo". Se verrà trovato, il restante Percorso verrà completato con lezioni svolte dal Tutor Sostitutivo alle condizioni originariamente concordate (sessioni aperte / periodo concordato). Se non fosse possibile trovare o se l'Utente non desiderasse avere un Tutor Sostitutivo, l'Utente ha il diritto di recedere dal contratto di insegnamento ai sensi dell'art.15. e alla restituzione delle somme di cui all'art. 13.1.

- 16.2. Eventuale Tutor sostitutivo dopo le lezioni successive alla prima – La sostituzione del Tutor successivamente alla prima lezione potrà essere richiesta solo in caso di gravi violazioni o di mancato adempimento da parte del Tutor designato.
Il Tutor può liberamente stabilire la propria tariffa oraria, pertanto la tariffa del Tutor sostitutivo potrà essere diversa da quella del Tutor precedentemente designato.

17. LEZIONE

- 17.1. Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto, per Lezione si intende la prestazione d'opera intellettuale fornita dal Tutor scelto dall'Utente secondo le modalità ed i meccanismi di funzionalità del Sito.
- 17.2. La durata delle singole Lezioni viene concordata tra il Tutor e l'Utente. L'Utente accetta sin d'ora un possibile ritardo "accademico" da parte del Tutor nella misura temporale massima di 15 minuti, anche in ragione delle eventuali necessità di spostamento e/o di altre necessità di natura logistica o organizzativa.
- 17.3. Nel caso in cui il Tutor non si presenti e/o non si renda reperibile per la Lezione, l'Utente, entro una giornata lavorativa dal termine della Lezione prenotata, ma non svolta, dovrà segnalare il fatto alla Società, via e-mail a: ripetizioni@skuola.net, la quale - effettuate le verifiche del caso - consentirà all'Utente di prenotare altra Lezione in data ed orario di suo interesse.

18. PRENOTAZIONI

- 18.1. Una volta effettuato il pagamento, dalla piattaforma verranno generati sull'account le Lezioni e i relativi codici di Prenotazione in numero corrispondente alle lezioni indicate nel Preventivo accettato. Nel solo caso di pagamento frazionato (13.1) verranno generati codici di Prenotazione in numero proporzionale alla frazione pagata sul totale del pagamento dovuto. La Società provvederà altresì a comunicare all'Utente i riferimenti utili a contattare il Tutor per concordare le modalità e le date di svolgimento delle singole lezioni del Percorso.
- 18.2. L'Utente riceverà conferma dell'avvenuta generazione delle Lezioni e dei relativi Codici Prenotazione attraverso una e-mail, un sms e una notifica sul proprio account personale e, a seguito della conferma del Tutor, riceverà su almeno uno di questi canali di comunicazione: i Codici Prenotazione, il numero di telefono del Tutor, l'indirizzo del domicilio del Tutor qualora l'Utente scelga di svolgere la lezione a casa del Tutor o il suo account Skype qualora sia svolta online. Nel momento in cui l'Utente riceve detta conferma, il contratto tra Utente e Tutor si intenderà concluso.
- 18.3. Il Tutor riceve la richiesta di prenotazione delle Lezioni per tramite di un sms o di una e-mail o di una notifica sul suo account personale alla sezione "notifiche", inviati attraverso il Sito nel momento in cui l'Utente effettua detta richiesta. La richiesta di prenotazione conterrà, su almeno uno di questi canali di comunicazione, i dati generici delle Lezioni richieste, con riguardo alla materia da trattare, il livello scolastico e/o professionale dell'Utente, nome e cognome, telefono e indirizzo del domicilio dell'Utente, quest'ultimo qualora la Lezione debba essere svolta a casa dello stesso o il suo account Skype qualora sia svolta online ed ogni altro elemento ritenuto utile per il miglior svolgimento del rapporto. Il Tutor, nell'esercizio della propria autonomia negoziale, conferma le lezioni richieste.
- 18.4. A valle di detta conferma l'Utente e il Tutor si accorderanno su modalità e tempi di svolgimento delle lezioni previste dal Percorso.
- 18.5. L'Utente, alla fine di ogni Lezione svolta, si obbliga a consegnare al Tutor chiamato a rendergli la prestazione d'opera intellettuale il Codice Prenotazione. Detto Codice

Prenotazione verrà inserito dal Tutor direttamente sul Sito, in un'apposita sezione del suo personale account, ed abbinato all'account dell'Utente per le verifiche del caso.

- 18.6. Nel caso di smarrimento del Codice Prenotazione, l'Utente è tenuto a provvedere ad una ulteriore stampa dello stesso o, comunque, alla sua comunicazione o alla sua esibizione (anche attraverso supporto tecnologico o informatico), perfezionando con ciò l'obbligo di consegna del Codice Prenotazione al Tutor da egli selezionato.

19. ANNULLAMENTO DELLE LEZIONI E PENALI

- 19.1. Qualora l'Utente abbia concordato la data e l'ora della Lezione e la stessa sia stata accettata dal Tutor, la Lezione non può più essere annullata dall'Utente, senza l'accordo del Tutor, nelle 48 antecedenti l'orario di inizio prefissato. Altrimenti la Società si riterrà legittimata, sentite le parti, a consentire al Tutor di accreditarsi il codice Prenotazione ed il relativo valore.
- 19.2. La Società si riterrà legittimata a consentire al Tutor di accreditarsi il codice Prenotazione ed il relativo valore, anche nel caso in cui, in assenza di annullamento della prenotazione, l'Utente non si sia presentato alla Lezione e/o non vi abbia partecipato.
- 19.3. In ogni caso, l'Utente è chiamato a mantenere un comportamento rispettoso e di riguardo nei confronti del Tutor che si è reso disponibile a seguito della richiesta di prenotazione.

(C) SERVIZI AGGIUNTIVI

20. RIPETIZIONI PRIME

Le seguenti clausole valgono per il servizio denominato "Ripetizioni Prime", disponibile solo in associazione al servizio "Lezioni Periodiche" (vedi 9.).

OGGETTO DEL CONTRATTO

- 20.1. A mezzo dei meccanismi di funzionalità del sito il servizio consente di:

- veder accreditato sul proprio account il 5% del valore delle lezioni acquistate;
- la possibilità di annullare le lezioni in qualsiasi momento senza penale, scrivendo a ripetizioni@skuola.net, diversamente da quanto previsto al punto 10.2

21. COSTO, DURATA E DISDETTA DEL SERVIZIO

- 21.1. Il prezzo del servizio è esplicitato nell'allegato A.
- 21.2. Il servizio ha durata un mese dalla sottoscrizione e si rinnova automaticamente al termine del periodo, salvo disdetta dell'Utente che può essere eseguita in qualsiasi momento alla pagina "Ripetizioni Prime" del proprio account.

22. DIRITTO DI RECESSO

- 22.1. Ai sensi dell'Art.59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso può essere esercitato entro e non oltre i 14 giorni dalla sottoscrizione del servizio.

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

23. COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni tra Società ed Utente avverranno per mezzo e-mail o via sms indicati sul Profilo personale dell'Utente. La Società, in ogni caso, non risponde dell'effettiva ricezione di tutti i messaggi, rimanendo in particolare esonerata da ogni responsabilità nel caso in cui la consegna non avvenga o avvenga con ritardo per cause ad essa non imputabili, quali l'interruzione della connessione di rete o il malfunzionamento dei servizi degli operatori telefonici.

24. MODALITA' DI PAGAMENTO

- 24.1. L'Utente dichiara di conoscere ed accetta di rispettare le politiche di pagamento stabilite dalla Società. In particolare egli accetta di pagare per tramite della Società la tariffa oraria relativa all'attività di formazione e/o di insegnamento richiesta
- 24.2. Il versamento della somma dovuta avverrà esclusivamente a mezzo degli strumenti di pagamento elettronici identificati dalla Società a proprio insindacabile giudizio ed indicati sul Sito
L'Utente verrà indirizzato su sistemi di pagamento telematico offerti dai gateway di pagamento utilizzati dalla Società, all'interno dei quali dovrà inserire le informazioni necessarie per poter perfezionare il versamento di denaro a distanza. Tali sistemi utilizzano un protocollo di sicurezza in grado di garantire la privacy e l'affidabilità delle transazioni finanziarie. La società non memorizza alcuna informazione finanziaria degli Utenti.
- 24.3. La Società non emetterà alcuna ricevuta fiscale e/o altro documento contabile all'Utente per le ore di formazione acquistate, rimanendo questo un onere del Tutor, quale effettiva controparte contraente.

25. RESPONSABILITA'

- 25.1. La Società, propone agli Utenti i nominativi di soggetti prestatori d'opera intellettuale ("Tutor"), che si siano rivolti alla Società mettendo a disposizione la loro offerta formativa e/o di insegnamento, senza assumere alcun obbligo di contrattare o concludere accordi con gli Utenti o con terzi.
- 25.2. I Tutor, al netto di quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, rimangono l'unica controparte contrattuale degli Utenti, non avendo la Società alcuna possibilità di controllo sulle offerte formative e/o d'insegnamento o sulle loro modalità di svolgimento.
- 25.3. La Società effettua un mero controllo preventivo sui curricula dei Tutor, senza rendersi in nessun modo garante dei requisiti di professionalità indicati dagli stessi e/o della veridicità dei dati dagli stessi forniti. In ragione di un tanto, la Società non rilascia alcuna garanzia in merito alla qualità ed alle caratteristiche delle Lezioni, né in merito alla correttezza, completezza e veridicità delle inserzioni effettuate sulla base delle indicazioni fornite dai Tutor.

- 25.4. L'Utente accetta che la Società non sarà in alcun modo responsabile per eventuali danni, perdite, costi, oneri e spese (ivi espressamente incluse le spese legali) subiti e/o sopportati dall'Utente stesso in relazione alle Lezioni o ai Percorsi offerti dai Tutor e/o, in ogni caso, patiti in connessione al Servizio reso dalla Società.
- 25.5. Il Tutor e l'Utente sono i soli responsabili delle dichiarazioni relative alle prestazioni di formazione e/o di insegnamento, nonché dei recapiti e dei riferimenti indicati sul Sito. Essi sono tenuti a comunicare alla Società qualunque variazione dei recapiti e/o dei riferimenti indicati. In difetto, nessuna responsabilità potrà essere attribuita alla Società per irreperibilità, eventuali ritardi o mancata presenza alle Lezioni prenotate ed acquistate.

26. CONTENUTI INSERITI NEL SITO

- 26.1. L'Utente è pienamente responsabile per tutto il contenuto che egli carica, pubblica o trasmette attraverso l'utilizzo del sito. All'Utente è fatto espresso divieto di caricare, pubblicare o trasmettere un contenuto che:
- sia inesatto, dannoso, pornografico, diffamatorio, razzista, violento, offensivo, molesto, illegale;
 - includa una divulgazione non autorizzata di informazioni personali;
 - violò od infranga i diritti di proprietà intellettuale;
 - contenga messaggi pubblicitari di soggetti terzi;
 - utilizzi linguaggio osceno, indecente, offensivo, diffamatorio e/o si risolva in espressioni di fanatismo, razzismo, odio o irriverenza;
 - contenga virus informatici o altri codici informatici, file o programmi con lo scopo di interrompere, distruggere o limitare la funzionalità di qualsiasi software o hardware o apparecchiatura di telecomunicazione.
- 26.2. La Società si riserva il diritto di rimuovere un contenuto a proprio insindacabile giudizio, nonché il diritto di risolvere con effetto immediato il contratto intercorso con l'Utente. Il tutto con salvezza di agire in sede civile e/o penale nei confronti del soggetto responsabile, anche in via risarcitoria.
- 26.3. L'Utente si impegna a manlevare e tenere completamente indenne la Società nel caso in cui la stessa sia ritenuta responsabile da parte degli insegnanti per le rivendicazioni derivanti da contratti di insegnamento, o da altri Utenti, insegnanti o terzi a causa dei contenuti pubblicati dall'Utente sulla piattaforma, sia in sede giudiziale che extragiudiziale, in base al diritto civile o penale. L'indennità comprende anche le sanzioni, i danni e tutte le spese di difesa legale.

27. CONDOTTA DELL'UTENTE

- 27.1. L'Utente, in ogni caso, è chiamato a fare uso del Sito nel rispetto della normativa vigente e delle regole di buona condotta.
- 27.2. In particolare, all'Utente è fatto divieto di:
- intraprendere qualsiasi azione che possa minacciare qualsivoglia aspetto del Sito;
 - cercare di ottenere l'accesso non autorizzato al Sito, agli account di qualsiasi utente o ad altro dispositivo, sistema di computer o reti connesse al Sito;
 - sostituirsi ad altra persona o consentire a qualsiasi altra persona o ente di utilizzare il "nome Utente" o la Password;
 - scaricare o diffondere informazioni degli Utenti o dei Tutor che non siano legalmente visibili tramite il Sito;
 - accedere a, scaricare o copiare qualsiasi informazione, contenuto e/o materiale dal Sito attraverso mezzi artificiali;
 - riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o sfruttare qualsiasi informazione, materiale o contenuto del Sito;

- g) limitare o inibire ad altri utenti l'utilizzo ed il godimento del Sito;
 - h) danneggiare in qualsiasi modo il business della Società o dei Tutor;
 - i) pagare il Tutor al di fuori dei meccanismi di funzionalità del Sito.
- 27.3. Nel caso di violazione dei predetti divieti, la Società si riserva il diritto di risolvere con effetto immediato il contratto intercorso con l'Utente, nonché il diritto di agire in sede civile e/o penale per la miglior tutela dei propri interessi.
- 27.4. La Società ha il diritto di pubblicizzare il Sito attraverso i canali di sua preferenza, potendo utilizzare, nel rispetto della normativa sulla Privacy, i dati e/o le informazioni fornite dall'Utente.
- 27.5. L'Utente accetta di ricevere i messaggi pubblicitari e le promozioni della Società a mezzo mail, posta ordinaria.
- 27.6. Laddove sul Sito compaiano dei link indirizzanti ad altri siti, l'Utente riconosce ed accetta che la Società non è in nessun modo responsabile del relativo contenuto e/o dei servizi offerti dai siti predetti.
- 27.7. Salva diversa indicazione della Società, all'Utente è fatto divieto di riprodurre, modificare, affittare, prestare, vendere, distribuire, replicare, ripubblicare, scaricare o creare contenuti derivati dal Sito. L'Utente non deve modificare o decodificare nessun software che la Società abbia costituito e non deve rimuovere o modificare alcun copyright o marchio di proprietà della Società.
- 27.8. È espressamente vietato utilizzare, o permettere a terzi di utilizzare i contenuti o qualsiasi parte del sito Ripetizioni.it per addestrare modelli di intelligenza artificiale o algoritmi di apprendimento automatico.

28. INVIO E MODALITA' DEI MESSAGGI

- 28.1. Le comunicazioni tra Utente e Tutor avvengono nelle loro rispettive aree riservate nella piattaforma Ripetizioni.it, accessibile tramite le proprie credenziali. Ogniquale volta viene scambiato un messaggio tra Utente e Tutor, viene loro inviata una notifica per mezzo email e SMS. La Società non è responsabile della mancata risposta da parte dell'Insegnante.
- 28.2. In nessun modo la Società si ritiene responsabile del contenuto dei messaggi inviati.
- 28.3. Per motivi di sicurezza, le conversazioni potranno essere visionate dalla Società, la quale si riserva, in caso di comportamenti scorretti, di bloccare l'invio dei messaggi.

29. RAPPORTI DELL'UTENTE CON TUTOR E SOCIETA'

- 29.1. Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto, l'Utente si obbliga a non contattare direttamente i Tutor che intrattengono un rapporto contrattuale con la Società (e che, per l'effetto, sono nominativamente indicati sul Sito) al fine di ottenere le medesime prestazioni ed i medesimi vantaggi offerti dalla Società con il Sito.
- 29.2. Nel caso in cui l'Utente contravvenga a tale divieto, la Società si riserva il diritto di risolvere il presente contratto, privando l'Utente della possibilità di accesso al Sito e trattenendo - a titolo di penale - gli importi che lo stesso abbia eventualmente a credito per le Lezioni prenotate. Il tutto con riserva di attivarsi per il risarcimento del danno ulteriore.
- 29.3. A fronte della violazione di tale divieto, la Società, nel rispetto delle clausole contrattuali pattuite con il Tutor, si riserva il diritto di risolvere il rapporto anche con quest'ultimo.
- 29.4. L'Utente avrà la possibilità di esprimere, attraverso i meccanismi di funzionalità del Sito, un proprio giudizio di gradimento ("Recensioni") - positivo o negativo - sulle prestazioni rese dal Tutor, secondo degli indici parametrici predeterminati dalla Società. Il Tutor è libero di rifiutare le richieste o rispondere tardivamente alle domande degli Utenti,

consapevole che tassi di rifiuto eccessivi o ritardo nella risposta alle domande sono tenuti in considerazione nel processo di rimozione del profilo dal Sito.

- 29.5. In caso di accettazione il Tutor è tenuto a svolgere la Lezione o, in caso l'Utente sia d'accordo, a riscadenzarla.

30. MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI GENERALI

- 30.1. La Società si riserva il diritto di aggiornare o modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali di Contratto nel caso in cui tali aggiornamenti o modifiche si rendessero necessarie per adeguare il Servizio a disposizioni di legge o di regolamento sopravvenute, per implementare misure di sicurezza che si rendessero necessarie per ottimizzare la fornitura del Servizio o per migliorarne le caratteristiche.
- 30.2. Le modifiche alle Condizioni Generali di Contratto verranno pubblicizzate direttamente sul Sito e le stesse entreranno in vigore una volta decorso il termine di 10 giorni dalla loro pubblicazione. In assenza di recesso da parte dell'Utente entro il termine indicato, le modifiche delle Condizioni Generali di Contratto si intenderanno accettate.

31. SOSPENSIONE E RISOLUZIONE

- 31.1. La Società si riserva il diritto di sospendere il Servizio e/o di risolvere unilateralmente il rapporto nei confronti di qualsiasi Utente, senza necessità di rispettare un termine di preavviso, in qualsivoglia momento e per qualsivoglia ragione ritenuta valida dalla Società.
- 31.2. L'Utente espressamente accetta che durante il periodo di sospensione del Servizio e/o a seguito della risoluzione unilaterale del rapporto, egli non avrà diritto ad utilizzare il Sito. Nel caso di risoluzione del rapporto, la Società, nel rispetto delle presenti Condizioni Generali di Contratto, restituirà all'Utente il controvalore dei Crediti non utilizzati dall'Utente.

32. CLAUSOLE GENERALI

- 32.1. L'eventuale tolleranza da parte della Società di comportamenti posti in essere in violazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate.
- 32.2. Qualora qualsiasi clausola delle presenti Condizioni Generali di Contratto fosse dichiarata nulla, annullabile o inapplicabile, tutte le altre clausole rimarranno, comunque, pienamente valide ed efficaci. In ogni caso, le Parti si impegnano a negoziare in buona fede le modifiche delle presenti Condizioni Generali di Contratto al fine di sostituire le clausole eventualmente dichiarate nulle, annullabili o inapplicabili con altre clausole che comunque permettano di realizzare nel miglior modo possibile l'intenzione iniziale dei contraenti.

33. RISERVATEZZA

- 33.1. Salva diversa specificazione e salvi i meccanismi di protezione in materia di Privacy, qualsiasi contenuto fornito dall'Utente attraverso il Sito deve considerarsi fornito su base non riservata.
- 33.2. L'Utente è chiamato a mantenere la piena riservatezza sulle informazioni di cui egli, in qualsivoglia modo, sia venuto in possesso a mezzo dell'utilizzo del Sito, ove dette

informazioni non fossero in precedenza già conosciute dall'Utente e/o di dominio pubblico.

34. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 34.1. La Legge che disciplina il presente accordo è quella italiana. Qualsiasi controversia che dovesse discendere dal rapporto regolato dal presente accordo è di competenza esclusiva del Foro di Roma.

Skuola Network S.r.l. Contratto Utenti

ALLEGATO A - COSTO SERVIZIO “RIPETIZIONI PRIME”

Il prezzo del servizio Ripetizioni Prime è di 5,99€ IVA inclusa.

Skuola Network s.r.l.

Contratto Tutor procacciamento d'affari occasionale

Ultimo aggiornamento: 9 febbraio 2024

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO	21
1. REGISTRAZIONE E PRIVACY	21
2. NOME TUTOR E PASSWORD	21
3. TITOLI ABILITANTI E/O DI STUDIO	22
4. IL SERVIZIO	22
(A) SERVIZIO: LEZIONI, LEZIONI PERIODICHE E PACCHETTI DI LEZIONI	22
5. OGGETTO DEL CONTRATTO	22
6. LEZIONE	23
7. CODICE PRENOTAZIONE	23
8. PRENOTAZIONI	24
9. MODALITA' DI PAGAMENTO E PROVVIGIONI	25
10. LEZIONI PERIODICHE E PROMOZIONI	25
11. ANNULLAMENTO DELLE LEZIONI E PENALI	26
(B) SERVIZIO: PERCORSI FORMATIVI PERSONALIZZATI ("PERCORSI")	26
12. OGGETTO DEL CONTRATTO	26
13. LEZIONE	27
14. PREVENTIVO	27
15. CODICE PRENOTAZIONE	28
16. ANNULLAMENTO DELLE LEZIONI E PENALI	28
17. MODALITA' DI PAGAMENTO E PROVVIGIONI	29
CONDIZIONI GENERALI	30
18. COMUNICAZIONI	30
19. RESPONSABILITA'	30
20. CONTENUTI INSERITI NEL SITO	30
21. CONDOTTA DEL TUTOR	31
22. RAPPORTI DEL TUTOR CON L'UTENTE E CON LA SOCIETA'	32
23. MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI GENERALI	33
24. RISOLUZIONE E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO	33

25.	CLAUSOLE GENERALI	34
26.	RISERVATEZZA	34
27.	LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE	34
	ALLEGATO A - TABELLA TARIFFA ORARIA MINIMA E MASSIMA SERVIZIO "LEZIONI, LEZIONI PERIODICHE E PACCHETTI LEZIONE"	35
	ALLEGATO B - TABELLA TARIFFA ORARIA MINIMA E MASSIMA SERVIZIO "PERCORSI FORMATIVI PERSONALIZZATI"	36
	ALLEGATO C - TABELLA COMMISSIONI SERVIZIO "LEZIONI, LEZIONI PERIODICHE E PACCHETTI LEZIONE"	37
	ALLEGATO D - TABELLA COMMISSIONI SERVIZIO "PERCORSI FORMATIVI PERSONALIZZATI"	39

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Le presenti Condizioni Generali di Contratto regolamentano il rapporto intercorrente tra la società Skuola Network S.r.l. (P.I.: 10404470014), con sede in Via Nizza 262 , 10126 Torino (di seguito, per brevità, “la Società”) ed il soggetto che alla stessa richiede, in via occasionale, il procacciamento di affari (di seguito, per brevità, “il Tutor”) nell’ambito dei meccanismi di funzionalità del sito <https://www.ripetizioni.it/> (di seguito, per brevità, “il Sito”) e/o di tutti i nomi a dominio attraverso cui la Società intenda promuovere, pubblicizzare o erogare il servizio. Il Tutor, cliccando sul pulsante “Registrati” posto all’interno del processo di registrazione Tutor e/o, comunque, fruendo dei servizi resi dalla Società a mezzo del Sito, dichiara di aver letto le Condizioni Generali di Contratto, di averle comprese e di accettarle in ogni loro parte. Qualora non intenda accettare anche una soltanto delle clausole di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto, il Tutor è invitato a non utilizzare il Servizio e ad abbandonare il Sito.

1. REGISTRAZIONE E PRIVACY

- 1.1. Per accedere al Servizio fornito dalla Società, il Tutor è tenuto ad effettuare la Registrazione sul sito <https://www.ripetizioni.it/> al fine di generare il Profilo che gli permetterà di fornire e di ricevere tutte le comunicazioni relative alle prestazioni professionali che egli è chiamato a rendere
- 1.2. La Registrazione sarà effettuata gratuitamente.
- 1.3. All’atto della Registrazione, il Tutor è obbligato a fornire, compilando il form predisposto all’uopo dalla Società, i propri dati identificativi personali (nome, cognome, sesso, data di nascita, codice fiscale e/o Partita IVA), indirizzo di residenza e/o domicilio eletto, foto, numero di telefono mobile ed indirizzo e-mail, e altri eventuali dati indicati sul sito in fase di registrazione, quali, tra gli altri, il Curriculum Vitae, le Materie di lezione, etc.
- 1.4. Per diventare Tutor è obbligatorio aver raggiunto la maggiore età.
- 1.5. Il Tutor si obbliga a fornire dati veritieri. In nessun modo la Società potrà essere considerata responsabile per qualsivoglia questione connessa all’eventuale falsità dei dati forniti.
- 1.6. I dati personali del Tutor e/o quelli ulteriori eventualmente raccolti verranno trattati nel pieno rispetto della normativa sulla Privacy, come da apposita sezione accessibile sul sito e nel processo di registrazione: <https://www.ripetizioni.it/privacy>.

2. NOME TUTOR E PASSWORD

- 2.1. A seguito della Registrazione, il Tutor verrà identificato nel Sito dal “nome Tutor” attribuito dalla Società.
- 2.2. A seguito della Registrazione, il Tutor potrà scegliere una Password che dovrà rimanere di uso strettamente personale e rispetto al quale il Tutor è chiamato a mantenere la segretezza. Detta Password potrà essere successivamente modificata dal Tutor.

3. TITOLI ABILITANTI E/O DI STUDIO

- 3.1. La Società, a seguito della registrazione di cui al punto 1. inserirà il nominativo del Tutor nel data base del Sito, con le relative informazioni relative a competenza, territorialità, esperienza, compenso e quant'altro si renda necessario per meglio specificare la propria offerta formativa e/o di insegnamento.
- 3.2. La Società si riserva di inserire o meno il Tutor nel database del Sito a suo insindacabile giudizio senza dover corrispondere alcun tipo di penale e/o risarcimento allo stesso.
- 3.3. Il Tutor deve dimostrare e/o autocertificare il possesso del/dei titoli di studi indicati al momento della registrazione.
- 3.4. La Società considera veritieri i dati forniti dal Tutor con riguardo ai titoli di studio acquisiti, al grado di istruzione ed alle esperienze professionali maturate. La Società si riserva il diritto di chiedere al Tutor le attestazioni documentali ufficiali. Laddove il Tutor dichiara il falso e/o si rifiuti di fornire le predette attestazioni, la Società si riserva il diritto di recedere unilateralmente dal contratto che la lega al Tutor e di escludere quest'ultimo dai meccanismi operativi del Sito senza dover corrispondere alcun tipo di penale e/o risarcimento allo stesso.

4. IL SERVIZIO

- 4.1. La Società, a mezzo del sito <https://www.ripetizioni.it/>, offre una piattaforma di incontro tra coloro che sono alla ricerca di servizi di formazione e/o di insegnamento a domicilio ("Utenti") e coloro che li offrono. I Tutor - nella loro veste di contraenti indipendenti ingaggiati dagli Utenti - quali soggetti che direttamente prestano i servizi intellettuali di formazione e/o di insegnamento, sono personalmente responsabili della gestione dei metodi, dei materiali didattici e di tutti gli aspetti che concernono le Lezioni, rimanendo la Società, da ciò, del tutto estranea.
- 4.2. Le modalità di offerta del Servizio possono essere:
 - (A) Lezioni e Pacchetti di Lezioni
 - (B) Percorsi Formativi Personalizzati ("Percorsi")

(A) SERVIZIO: LEZIONI E PACCHETTI DI LEZIONI

Le seguenti clausole valgono per il servizio denominato "Lezioni e Pacchetti di Lezioni"

5. OGGETTO DEL CONTRATTO

- 5.1. La Società, a mezzo dei meccanismi di funzionalità del Sito, svolge - in favore del Tutor - in forma occasionale ed in assenza di qualsivoglia rapporto di subordinazione, un'attività di segnalazione di Utenti del Sito potenzialmente interessati ad ottenere le prestazioni d'opera intellettuale offerte dal Tutor stesso, nonché di raccolta di proposte di contratto, senza in ogni caso intervenire nelle trattative per la conclusione dei contratti tra Tutor e Utente.
- 5.2. L'intervento della Società, al netto di quanto risultante dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, si limita alla messa in contatto delle parti. La promozione della stipula dei contratti è demandata, esclusivamente, alla libera iniziativa della Società.
- 5.3. L'intervento della Società è finalizzato alla promozione della conclusione di contratti, che il Tutor è libero di accettare o meno, senza alcuna esclusiva e senza obbligo di determinazione di zone commerciali di competenza.

5.4. La Società svolgerà la sua attività con piena autonomia di azione, di tempo, di organizzazione e non avrà, pertanto, alcun vincolo né di dipendenza né di rapporto stabile di collaborazione nei confronti del Tutor.

6. LEZIONE

- 6.1. Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto, per Lezione si intende la prestazione d'opera intellettuale fornita dal Tutor scelto dall'Utente secondo le modalità ed i meccanismi di funzionalità del Sito.
- 6.2. Il Tutor può liberamente stabilire la propria tariffa oraria, ma, in ogni caso, nel rispetto degli intervalli di prezzo ad egli indicati dalla Società nella tabella che si allega "Allegato A" alle presenti Condizioni Generali di Contratto per formarne parte integrante e che il Tutor dichiara di ben conoscere.
- 6.3. Il Tutor è obbligato ad indicare con la massima chiarezza le specifiche materie per le quali egli intende rendere la propria prestazione intellettuale ed egli accetta che detta indicazione venga conseguentemente pubblicizzata sul Sito.
- 6.4. Il Tutor è altresì obbligato ad indicare, con la massima chiarezza, gli orari in cui egli si rende disponibile per l'Utente, nonché la prevista durata della Lezione.
- 6.5. Il Tutor è inoltre chiamato a specificare quale sia la propria disponibilità di spostamento in termini di raggio chilometrico, nonché la sua disponibilità a svolgere la Lezione presso il suo domicilio (o altro luogo da egli indicato) o presso il domicilio dell'Utente o presso entrambi i domicilia o online tramite Skype.
- 6.6. Il luogo in cui la Lezione dovrà svolgersi (domicilio del Tutor, domicilio dell'Utente o altro luogo o online tramite Skype.) è demandato alla libera determinazione di Tutor e di Utente, attraverso i meccanismi di funzionalità del Sito.
- 6.7. In ogni caso e/o in ragione delle eventuali necessità di spostamento, il ritardo "accademico" massimo del Tutor sarà pari a 15 minuti.
- 6.8. Nel caso in cui il Tutor non si presenti e/o non si renda reperibile o disponibile per la Lezione già prenotata e confermata egli incorrerà nelle penali e/o nelle sanzioni di cui al punto 11.
- 6.9. La Lezione è espressione della prestazione d'opera intellettuale del Tutor ed essa rimane, secondo i principi generali civilistici, una mera obbligazione di mezzi e non di risultato. In nessun modo, quindi, il Tutor o la Società potranno garantire il risultato avuto di mira dall'Utente.

7. CODICE PRENOTAZIONE

- 7.1. I meccanismi di funzionalità del Sito, a seguito della prenotazione della Lezione effettuata dall'Utente, consentono a quest'ultimo di procedere a stampare un riepilogo della prenotazione ed un Codice Prenotazione univoco.
- 7.2. Il Tutor, prima di rendere la propria prestazione professionale, è obbligato a richiedere all'Utente di esibire il Codice Prenotazione di cui al precedente punto 7.1. Al termine della prestazione, detto Codice Prenotazione univoco dovrà essere inserito dal Tutor direttamente sul Sito, in un'apposita sezione del suo personale account, ed esso verrà abbinato dalla Società all'account dell'Utente al fine di consentire le verifiche del caso.
- 7.3. In relazione alle previsioni di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto, il Tutor è legittimato a rendere la propria prestazione d'opera intellettuale nel solo caso in cui l'Utente sia in grado di esibire il Codice Prenotazione univoco.
- 7.4. Nel caso in cui l'Utente risultasse per qualsiasi motivo sprovvisto di Codice Prenotazione, il Tutor si obbliga a non rendere la prestazione richiesta, invitando l'Utente alla ristampa del Codice Prenotazione (o, comunque, alla comunicazione al Tutor del Codice Prenotazione univoco), al fine di perfezionare la necessaria consegna dello stesso.

- 7.5. Ai fini dell'applicazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto, l'inserimento del Codice Prenotazione univoco da parte del Tutor sul proprio account attesta l'effettivo svolgimento della Lezione prenotata e determina l'insorgenza del diritto del Tutor alla percezione del compenso. Laddove il Tutor non inserisca sul proprio account il Codice Prenotazione univoco, nulla sarà ad egli dovuto - da parte della Società - per la Lezione che il Tutor assume di avere svolto. Il mancato inserimento del predetto Codice verrà interpretato dalla Società quale indicazione di mancato svolgimento della Lezione.
- 7.6. In ogni caso, il Tutor, al fine di ricevere l'accredito, è obbligato ad inserire il Codice Prenotazione univoco nel proprio account. Nel caso di mancato inserimento del Codice di prenotazione univoco, la Lezione si considererà ancora come non svolta.
- 7.7. Il Tutor, previo accordo con l'Utente, può richiedere la modifica della data e/o dell'orario delle Lezioni prenotate, già confermata e non più annullabile. Il Codice Prenotazione verrà considerato ugualmente valido.
- 7.8. Una volta svolta la prima Lezione con un nuovo Utente, quest'ultimo, se gravemente insoddisfatto della prestazione appena ricevuta, potrà non consegnare il Codice Prenotazione al Tutor al fine di beneficiare del rimborso dei Crediti spesi per la Lezione. L'Utente dovrà congiuntamente richiedere la restituzione dei relativi Crediti entro e non oltre 7 giorni dallo svolgimento della Lezione scrivendo a ripetizioni@skuola.net e specificando la causa della grave insoddisfazione con il Tutor. La Società verificherà l'accaduto con il Tutor e qualora ne attesti la veridicità, a suo insindacabile giudizio, provvederà alla restituzione dei Crediti spesi per la Lezione al netto di eventuali sconti e potrà decidere di rimuovere il Tutor dal Sito. Qualora la verifica da parte della Società dia esito negativo, la Società fornirà al Tutor il Codice Prenotazione della Lezione al fine di ricevere l'accredito della prestazione sostenuta.
- 7.9. Come stabilito nei Termini e Condizioni "Skuola Network S.r.l. Contratto Utenti", le Lezioni prenotate dall'Utente devono essere effettivamente svolte e accreditate dal Tutor entro un periodo di 12 mesi dalla data di emissione. Al termine di tale periodo, il codice di prenotazione associato alla Lezione non sarà più riconosciuto dal sistema e non sarà più possibile l'accredito della lezione.

8. PRENOTAZIONI

- 8.1. L'Utente che voglia richiedere la prestazione d'opera intellettuale del Tutor è tenuto, a mezzo dei meccanismi di funzionalità del Sito, a prenotare la Lezione con almeno 24 ore di anticipo rispetto all'orario fissato per la Lezione prenotata.
- 8.2. Il Tutor riceve la richiesta di prenotazione della Lezione per tramite di un sms o di una e-mail o di una notifica sul suo account personale alla sezione "notifiche", inviati attraverso il Sito nel momento in cui l'Utente effettua detta richiesta. La richiesta di prenotazione conterrà, su almeno uno di questi canali di comunicazione, i dati generici della Lezione richiesta, con riguardo alla materia da trattare, il livello scolastico e/o professionale dell'Utente, nome e cognome, telefono e indirizzo dell'Utente, quest'ultimo qualora la lezione debba essere svolta a casa dello stesso o il suo account Skype qualora sia svolta online ed ogni altro elemento ritenuto utile per il miglior svolgimento del rapporto.
- 8.3. L'Utente riceverà conferma della prenotazione effettuata attraverso una e-mail, un sms o una notifica sul proprio account personale e riceverà su almeno uno di questi canali di comunicazione: il Codice Prenotazione, il numero di telefono del Tutor, l'indirizzo del Tutor qualora l'Utente scelga di svolgere la lezione a casa del Tutor o il suo account Skype qualora sia svolta online. Nel momento in cui l'Utente riceve detta conferma, il contratto tra Utente e Tutor si intenderà concluso.
- 8.4. Il Tutor opzionato dovrà dare conferma della propria disponibilità, tramite i meccanismi di funzionalità del Sito, entro le 24 ore successive alla richiesta di prenotazione ricevuta.

- 8.5. Nel caso di mancata conferma da parte del Tutor opzionato questo perderà ogni diritto a svolgere la Lezione e potrà essere penalizzato fino alla rimozione del profilo Tutor all'interno del Sito.
- 8.6. La Società, attraverso i meccanismi di funzionalità del Sito, invierà al Tutor, a titolo di pro- memoria, un sms o una e-mail o una notifica sull'account personale con i dati specifici relativi alla Lezione da tenere.

9. MODALITA' DI PAGAMENTO E PROVVIGIONI

- 9.1. Il Tutor conferisce mandato alla Società, la quale dal suo canto accetta, affinché essa incassi, in nome e per conto del Tutor, i versamenti delle somme dovute dagli Utenti per l'ottenimento delle prestazioni d'opera intellettuale resa dal Tutor stesso.
- 9.2. I versamenti di cui al precedente punto 9.1, incassati in nome e per conto del Tutor, verranno trattenuti dalla Società a titolo di deposito, sino al momento in cui, in base alle presenti Condizioni Generali di Contratto, il Tutor avrà diritto di richiederne la corresponsione (cfr. punto 7.5), al netto delle provvigioni convenute e/o di eventuali penali e/o di sanzioni in ipotesi applicate.
- 9.3. Il Tutor accetta di ricevere i pagamenti delle somme ad egli dovute a mezzo di pagamento elettronico attraverso il servizio PayPal o qualsiasi altro mezzo identificato dalla Società. Egli è chiamato a fornire le coordinate del conto PayPal sul quale desidera ricevere il pagamento. Alla Società non potrà essere imputata responsabilità alcuna laddove il mancato pagamento del compenso dipenda dalla mancata o erronea indicazione, da parte del Tutor, delle coordinate di accredito del conto PayPal.
- 9.4. Il pagamento del compenso dovuto al Tutor, al netto delle provvigioni convenute e/o di eventuali penali e/o di sanzioni in ipotesi applicate, avverrà su richiesta del Tutor utilizzando l'apposito servizio di accredito messo a disposizione dalla Società attraverso il Sito.
- 9.5. Per ogni contratto di prestazione d'opera intellettuale stipulato tra l'Utente ed il Tutor, quest'ultimo, nel rispetto delle presenti Condizioni Generali di Contratto, riconoscerà alla Società una provvigione al netto di IVA calcolata in percentuale sul compenso pattuito con l'Utente. La provvigione al netto di IVA sarà applicata secondo le percentuali indicate dalla Società nella tabella che si allega "Allegato C" alle presenti Condizioni Generali di Contratto per formarne parte integrante e che il Tutor dichiara di ben conoscere.
- 9.6. La Società mantiene il diritto a modificare in qualsiasi momento l'importo della provvigione attraverso comunicazione all'interno del Sito; il nuovo importo sarà efficace a partire dalla data di pubblicazione del medesimo sul Sito e non troverà applicazione con riferimento alle Lezioni eventualmente già concluse a tale data tra Utente e Tutor.
- 9.7. Il Tutor autorizza la Società a trattenere l'importo ad essa dovuto a titolo di provvigione dal compenso versato dall'Utente per le prestazioni d'opera intellettuale rese dal Tutor, nella misura risultante dall'applicazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto.
- 9.8. Sarà cura della Società emettere, a carico del Tutor, le fatture di provvigione. Il profilo fiscale relativo al presente contratto investe esclusivamente il rapporto intercorrente tra la Società ed il Tutor ed in nessun modo la prima potrà essere responsabile di negligenze, imprudenti e/o illegittime condotte fiscali nei rapporti tra il secondo e gli Utenti che, a mezzo dei meccanismi di funzionalità del Sito, vengono indirizzati al Tutor.

10. LEZIONI PERIODICHE E PROMOZIONI

- 10.1. Il Tutor si obbliga a consentire all'Utente il diritto di acquistare Crediti a prezzo scontato, secondo le forme e le tempistiche riportate sul sito, quali Lezioni Periodiche o altre.

In particolare, il servizio Lezioni Periodiche consente all'Utente di acquistare, con una cadenza periodica a scelta, un numero predeterminato di lezioni con un Tutor scelto dallo stesso. La tariffa del Tutor viene scontata automaticamente secondo modalità predefinite dalla Società sulla piattaforma.

L'Utente può richiedere di cambiare il Tutor con cui svolgere le lezioni acquistate. Per fare ciò l'Utente dovrà richiedere la sostituzione del Tutor scrivendo a ripetizioni@skuola.net e specificando la motivazione della richiesta per le opportune verifiche della Società.

- 10.2. Nel caso di cui al precedente punto 10.1., la provvigione dovuta alla Società verrà commisurata, percentualmente, sulla base degli accordi di volta in volta conclusi.

11. ANNULLAMENTO DELLE LEZIONI E PENALI

- 11.1. Nel caso di annullamento della Lezione da parte del Tutor, di mancata accettazione o svolgimento, la Società matura il diritto di applicare una penalità agli indici parametrici dell'insegnante stesso.
- 11.2. Laddove le Lezioni annullate, non accettate o non svolte dal Tutor siano superiori o uguali a 1 (una), la Società si riserva il diritto di degradare il Tutor nella procedura di rating di cui al punto 22 e/o, comunque, il diritto di risolvere il presente contratto.
- 11.3. Il Tutor si obbliga a fornire adeguata motivazione per ogni eventuale annullamento della Lezione.

(B) SERVIZIO: PERCORSI FORMATIVI PERSONALIZZATI ("PERCORSI")

Le seguenti clausole valgono per il servizio denominato "Percorsi Formativi Personalizzati".

12. OGGETTO DEL CONTRATTO

- 12.1. A mezzo dei meccanismi di funzionalità del sito e/o attraverso la propria assistenza la Società favorisce l'instaurazione di un rapporto tra l'Utente ed il Tutor, agevolando l'incontro della domanda e dell'offerta di un Percorso Formativo Personalizzato definito dal Tutor in considerazione di un fabbisogno formativo comunicato dall'Utente stesso e, conseguentemente, la stipula dei relativi contratti di prestazione d'opera intellettuale.
- 12.2. La promozione della stipula dei contratti è demandata, esclusivamente, alla libera iniziativa della Società.
- 12.3. Il Percorso è espressione della prestazione d'opera intellettuale resa dal Tutor ed esso rimane, secondo i principi generali civilistici, mera obbligazione di mezzi e non di risultato. In nessun modo, quindi, il Tutor o la Società potranno garantire il risultato avuto di mira dall'Utente.
- 12.4. Con riguardo ai Percorsi, la Società fornisce all'Utente direttamente un servizio:
- Rilevando e valutando preliminarmente i fabbisogni formativi indicati dall'Utente; Identificando il Tutor con cui l'Utente potrà concordare la più opportune modalità di soddisfazione dei succitati fabbisogni formativi;
 - Veicolando all'Utente (sotto forma di Preventivo) l'offerta dedicata per il Percorso come concordata con il Tutor;
 - Facendo a ciò precedere e facilitando, secondo le modalità ritenute più opportune a

sua totale discrezione, un eventuale incontro tra l'Utente ed il Tutor, finalizzato ad valutazione più dettagliata del fabbisogno formativo e alla migliore definizione dell'offerta stessa;

- Mettendo a disposizione un servizio di assistenza dedicato durante il Percorso, che potrà includere una valutazione conclusiva, tra la Società e l'Utente.

13. LEZIONE

- 13.1. Per Lezione si intende la prestazione d'opera intellettuale fornita dal Tutor.
- 13.2. Il Tutor definisce con l'Utente il numero e la materia delle Lezioni che costituiranno il Percorso; la Società formalizza numero e materia delle lezioni nel Preventivo di cui all'art. 14
- 13.3. Il Tutor stabilisce liberamente la propria tariffa oraria sulla piattaforma, ma, in ogni caso, nel rispetto degli intervalli di prezzo ad egli indicati dalla Società nella tabella che si allega "Allegato B" alle presenti Condizioni Generali di Contratto per formarne parte integrante e che il Tutor dichiara di ben conoscere. Le lezioni saranno pagate al Tutor in funzione di questa tariffa.
- 13.4. Il Tutor è altresì obbligato ad accordarsi, con la massima chiarezza, circa gli orari in cui egli si rende disponibile per l'Utente, nonché la prevista durata della Lezione.
- 13.5. Il Tutor è inoltre chiamato a specificare all'Utente quale sia la propria disponibilità di spostamento in termini di raggio chilometrico, nonché la sua disponibilità a svolgere la Lezione presso il suo domicilio (o altro luogo da egli indicato) o presso il domicilio dell'Utente o presso entrambi i domicilia o online.
- 13.6. Il luogo in cui la Lezione dovrà svolgersi (domicilio del Tutor, domicilio dell'Utente o altro luogo o online) è demandato alla libera determinazione di Tutor e di Utente.
- 13.7. In ogni caso e/o in ragione delle eventuali necessità di spostamento, il ritardo "accademico" massimo del Tutor sarà pari a 15 minuti.
- 13.8. Nel caso in cui il Tutor non si presenti e/o non si renda reperibile o disponibile per la Lezione già prenotata e confermata egli incorrerà nelle penali e/o nelle sanzioni di cui al punto 16.
- 13.9. La Lezione è espressione della prestazione d'opera intellettuale del Tutor ed essa rimane, secondo i principi generali civilistici, una mera obbligazione di mezzi e non di risultato. In nessun modo, quindi, il Tutor o la Società potranno garantire il risultato avuto di mira dall'Utente

14. PREVENTIVO

- 14.1. La Società inoltra al Cliente il Preventivo che indica, per quanto attiene al Servizio, il numero e materia delle ore di lezione e il totale dell'importo del Percorso, oltre alle modalità del pagamento.
- 14.2. Il Tutor riceve la conferma via e-mail delle prenotazioni del Percorso dell'Utente
- 14.3. Il Tutor si impegna a svolgere tutto il Percorso concordato con l'Utente o ad avvertire senza indugio la Società di eventuali impedimenti prima dell'inizio programmato dello stesso.

15. CODICE PRENOTAZIONE

- 15.1. I meccanismi di funzionalità del Sito, a seguito della prenotazione delle singole lezioni che compongono il Percorso, consentono all'Utente e i rispettivi Codici Prenotazione univoci.
- 15.2. Il Tutor, prima di rendere la propria prestazione professionale, è obbligato a richiedere all'Utente di esibire il Codice di Prenotazione di cui al precedente punto 15.1. relativo alla ogni singola lezione. Al termine della prestazione, detto Codice Prenotazione univoco dovrà essere inserito dal Tutor direttamente sul Sito, in un'apposita sezione del suo personale account, ed esso verrà abbinato dalla Società all'account dell'Utente al fine di consentire le verifiche del caso.
- 15.3. In relazione alle previsioni di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto, il Tutor è legittimato a rendere la propria prestazione d'opera intellettuale nel solo caso in cui l'Utente sia in grado di esibire il Codice Prenotazione univoco.
- 15.4. Nel caso in cui l'Utente risultasse per qualsiasi motivo sprovvisto di Codice Prenotazione, il Tutor si obbliga a non rendere la prestazione richiesta, invitando l'Utente alla comunicazione al Tutor del Codice Prenotazione univoco, al fine di perfezionare la necessaria consegna dello stesso.
- 15.5. Ai fini dell'applicazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto, l'inserimento del Codice Prenotazione univoco da parte del Tutor sul proprio account attesta l'effettivo svolgimento della Lezione prenotata e determina l'insorgenza del diritto del Tutor alla percezione del compenso. Laddove il Tutor non inserisca sul proprio account il Codice Prenotazione univoco, nulla sarà ad egli dovuto - da parte della Società - per la Lezione che il Tutor assume di avere svolto. Il mancato inserimento del predetto Codice verrà interpretato dalla Società quale indicazione di mancato svolgimento della Lezione.
- 15.6. Il Tutor, previo accordo con l'Utente, può richiedere la modifica della data e/o dell'orario delle Lezioni prenotate, già confermata e non più annullabile. Il Codice Prenotazione verrà considerato ugualmente valido.
- 15.7. Una volta svolta la prima Lezione con un nuovo Utente, quest'ultimo, se gravemente insoddisfatto della prestazione appena ricevuta, potrà non consegnare il Codice Prenotazione al Tutor al fine di beneficiare del rimborso dei Crediti spesi per la Lezione. L'Utente dovrà congiuntamente richiedere la restituzione dei relativi Crediti entro e non oltre 7 giorni dallo svolgimento della Lezione scrivendo a ripetizioni@skuola.net e specificando la causa della grave insoddisfazione con il Tutor. La Società verificherà l'accaduto con il Tutor e qualora ne attesti la veridicità, a suo insindacabile giudizio, provvederà alla restituzione dei Crediti spesi per la Lezione al netto di eventuali sconti e potrà decidere di rimuovere il Tutor dal Sito. Qualora la verifica da parte della Società dia esito negativo, la Società fornirà al Tutor il Codice Prenotazione della Lezione al fine di ricevere l'accredito della prestazione sostenuta.
- 15.8. Come stabilito nei Termini e Condizioni "Skuola Network S.r.l. Contratto Utenti", le Lezioni prenotate dall'Utente devono essere effettivamente svolte e accreditate dal Tutor entro un periodo di 12 mesi dalla data di emissione. Al termine di tale periodo, il codice di prenotazione associato alla Lezione non sarà più riconosciuto dal sistema e non sarà più possibile l'accredito della lezione.

16. ANNULLAMENTO DELLE LEZIONI E PENALI

- 16.1. Qualora Il Tutor, dopo aver dato conferma della propria disponibilità, fatta salva la previsione di cui all'art 15.6., manifesti la volontà di annullare tutte o parte delle Lezioni del Percorso, la Società matura il diritto:

- di applicare una penalità agli indici parametrici del Tutor stesso l'insegnante stesso ed eventualmente degradarlo nella procedura di rating di cui al punto 22; e/o
- di risolvere il presente contratto.

16.2. Il Tutor si obbliga a fornire adeguata motivazione per ogni eventuale annullamento della Lezione.

17. MODALITA' DI PAGAMENTO E PROVVISORIE

- 17.1. Il Tutor conferisce mandato alla Società, la quale dal suo canto accetta, affinché essa incassi, in nome e per conto del Tutor, i versamenti delle somme dovute dagli Utenti per l'ottenimento delle prestazioni d'opera intellettuale resa dal Tutor stesso.
- 17.2. I versamenti di cui al precedente punto 17.1, incassati in nome e per conto del Tutor, verranno trattenuti dalla Società a titolo di deposito, sino al momento in cui, in base alle presenti Condizioni Generali di Contratto, il Tutor avrà diritto di richiederne la corresponsione (cfr. punto 15.5), al netto delle provvigioni convenute e/o di eventuali penali e/o di sanzioni in ipotesi applicate.
- 17.3. Il Tutor accetta di ricevere i pagamenti delle somme ad egli dovute a mezzo di pagamento elettronico attraverso il servizio PayPal o qualsiasi altro mezzo identificato dalla Società. Egli è chiamato a fornire le coordinate del conto PayPal sul quale desidera ricevere il pagamento. Alla Società non potrà essere imputata responsabilità alcuna laddove il mancato pagamento del compenso dipenda dalla mancata o erronea indicazione, da parte del Tutor, delle coordinate di accredito del conto PayPal.
- 17.4. Il pagamento del compenso dovuto al Tutor, al netto delle provvigioni convenute e/o di eventuali penali e/o di sanzioni in ipotesi applicate, avverrà su richiesta del Tutor utilizzando l'apposito servizio di accredito messo a disposizione dalla Società attraverso il Sito.
- 17.5. Per ogni contratto di prestazione d'opera intellettuale stipulato tra l'Utente ed il Tutor, quest'ultimo, nel rispetto delle presenti Condizioni Generali di Contratto, riconoscerà alla Società una provvigione al netto di IVA calcolata in percentuale sul compenso pattuito con l'Utente. La provvigione al netto di IVA sarà applicata secondo le percentuali indicate dalla Società nella tabella che si allega "Allegato D" alle presenti Condizioni Generali di Contratto per formarne parte integrante e che il Tutor dichiara di ben conoscere.
- 17.6. La Società mantiene il diritto a modificare in qualsiasi momento l'importo della provvigione attraverso comunicazione all'interno del Sito; il nuovo importo sarà efficace a partire dalla data di pubblicazione del medesimo sul Sito e non troverà applicazione con riferimento alle Lezioni eventualmente già concluse a tale data fra gli Utenti.
- 17.7. Il Tutor autorizza la Società a trattenere l'importo ad essa dovuto a titolo di provvigione dal compenso versato dall'Utente per le prestazioni d'opera intellettuale rese dal Tutor, nella misura risultante dall'applicazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto.
- 17.8. Sarà cura della Società emettere, a carico del Tutor, le fatture di provvigione. Il profilo fiscale relativo al presente contratto investe esclusivamente il rapporto intercorrente tra la Società ed il Tutor ed in nessun modo la prima potrà essere responsabile di negligenze, imprudenti e/o illegittime condotte fiscali nei rapporti tra il secondo e gli Utenti che, a mezzo dei meccanismi di funzionalità del Sito, vengono indirizzati al Tutor.

CONDIZIONI GENERALI

18. COMUNICAZIONI

- 18.1. Tutte le comunicazioni tra la Società ed il Tutor avverranno attraverso il Profilo personale del Tutor o a mezzo di e-mail o sms.
- 18.2. La Società, in ogni caso, non garantisce la piena ed effettiva ricezione di tutti i messaggi, rimanendo in particolare esonerata da ogni responsabilità nel caso in cui la consegna non avvenga o avvenga con ritardo per cause ad essa non imputabili, quali l'interruzione della connessione di rete o il malfunzionamento degli operatori telefonici.

19. RESPONSABILITA'

- 19.1. La Società, a mezzo dei meccanismi di funzionalità del Sito, propone ai Tutor i nominativi degli Utenti che si siano rivolti alla Società con una richiesta di formazione e/o di insegnamento.
- 19.2. Gli Utenti rimangono l'unica controparte contrattuale del Tutor, non avendo la Società – al netto di quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali di Contratto - alcuna possibilità di controllo sulle offerte formative e/o di insegnamento o sulle loro modalità di svolgimento.
- 19.3. La Società si limita a raccogliere le richieste degli Utenti del Sito e non rilascia alcuna garanzia in merito alla correttezza, completezza e veridicità delle inserzioni effettuate sulla base delle indicazioni fornite dagli Utenti e/o dai Tutor.
- 19.4. Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, il Tutor accetta che la Società non sarà in alcun modo responsabile per eventuali danni, perdite, costi, oneri e spese (ivi espressamente incluse le spese legali) subiti e/o sopportati dal Tutor in relazione alla condotta tenuta dagli Utenti e/o, in ogni caso, patiti in connessione al Servizio reso dalla Società.
- 19.5. Il Tutor e l'Utente sono i soli responsabili delle dichiarazioni relative alle prestazioni di formazione e/o di insegnamento, nonché dei recapiti e dei riferimenti indicati sul Sito. Essi sono tenuti a comunicare alla Società qualunque variazione dei recapiti e/o dei riferimenti indicati. In difetto, nessuna responsabilità potrà essere attribuita alla Società per irreperibilità, eventuali ritardi o mancata presenza alle Lezioni prenotate ed acquistate.

20. CONTENUTI INSERITI NEL SITO

- 20.1. Il Tutor è pienamente responsabile per tutto il contenuto che egli carica, pubblica o trasmette attraverso l'utilizzo del Sito. Al Tutor è fatto espresso divieto di caricare, pubblicare o trasmettere un contenuto che:
- A. sia inesatto, dannoso, pornografico, diffamatorio, razzista, violento, offensivo, molesto, illegale o comunque discutibile per la Società o per altri utenti del Sito;
 - B. includa una divulgazione non autorizzata di informazioni personali;
 - C. violi od infranga i diritti di proprietà intellettuale;
 - D. contenga messaggi pubblicitari di soggetti terzi;
 - E. utilizzi linguaggio osceno, indecente, offensivo, diffamatorio e/o si risolva in espressioni di fanatismo, razzismo, odio o irriverenza;

F. contenga virus informatici o altri codici informatici, file o programmi con lo scopo di interrompere, distruggere o limitare la funzionalità di qualsiasi software o hardware o apparecchiatura di telecomunicazione.

20.2. La Società si riserva il diritto di correggere, modificare o rimuovere un contenuto che violi il predetto divieto, nonché il diritto di risolvere con effetto immediato il contratto intercorso con il Tutor. Il tutto con salvezza di agire in sede civile e/o penale nei confronti del soggetto responsabile, anche in via risarcitoria.

21. CONDOTTA DEL TUTOR

21.1. Il Tutor, in ogni caso, è chiamato a fare uso del Sito nel rispetto della normativa vigente e delle regole di buona condotta.

21.2. Il particolare, al Tutor è fatto divieto di:

A. intraprendere qualsiasi azione che possa minacciare qualsivoglia aspetto del Sito;

B. cercare di ottenere l'accesso non autorizzato al Sito, agli account di qualsiasi utente o ad altro dispositivo, sistema di computer o reti connesse al Sito;

C. sostituirsi ad altra persona o consentire a qualsiasi altra persona o ente di utilizzare il

"nome Tutor" o la Password;

D. scaricare o diffondere informazioni degli utenti che non siano legalmente visibili tramite il Sito;

E. accedere a, scaricare o copiare qualsiasi informazione, contenuto e/o materiale dal Sito

attraverso mezzi artificiali;

F. riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o sfruttare qualsiasi informazione,

materiale o contenuto del Sito;

G. limitare o inibire ad altri utenti l'utilizzo ed il godimento del Sito;

H. danneggiare in qualsiasi modo il business della Società;

I. accettare pagamenti dall'Utente al di fuori dei meccanismi di funzionalità del Sito.

21.3. Nel caso di violazione dei predetti divieti, la Società si riserva il diritto di risolvere con effetto immediato il contratto intercorso con il Tutor, nonché il diritto di agire in sede civile e/o penale per la miglior tutela dei propri interessi.

21.4. La Società ha il diritto di pubblicizzare il Sito attraverso i canali di sua preferenza, potendo utilizzare, nel rispetto della normativa sulla Privacy, i dati, le foto e/o le informazioni fornite dal Tutor. Il Tutor accetta di ricevere i messaggi pubblicitari e le promozioni della Società a mezzo e-mail, posta ordinaria o sms.

21.5. Laddove sul Sito compaiano dei link indirizzati ad altri siti, il Tutor riconosce ed accetta che la Società non è in nessun modo responsabile del relativo contenuto e/o dei servizi offerti dai siti predetti.

21.6. Salva diversa indicazione della Società, al Tutor è fatto divieto di riprodurre, modificare, affittare, prestare, vendere, distribuire, replicare, ripubblicare, scaricare o creare contenuti derivati dal Sito. Il Tutor non deve modificare o decodificare nessun software che la Società abbia costituito e non deve rimuovere o modificare alcun copyright o marchio di proprietà della Società.

21.7. È espressamente vietato utilizzare, o permettere a terzi di utilizzare i contenuti o qualsiasi parte del sito Ripetizioni.it per addestrare modelli di intelligenza artificiale o algoritmi di apprendimento automatico.

22. RAPPORTI DEL TUTOR CON L'UTENTE E CON LA SOCIETA'

- 22.1 E' fatto divieto al Tutor di pubblicare sul Sito i propri recapiti telefonici, il proprio indirizzo e-mail o l'indirizzo del proprio domicilio o qualsiasi altra informazione che riconduca all'identificazione della sua persona.
- 22.2 Il Tutor dichiara di essere a conoscenza che la Società, al fine di garantire all'Utente un servizio affidabile e di qualità, utilizza un sistema algoritmico che tiene conto dei seguenti parametri di gradimento:
- A. affidabilità del Tutor (riferito ai seguenti indicatori: numero di Codici Prenotazione inseriti nell'account del Tutor; rapporto tra presenze e assenze alle Lezioni prenotate; puntualità, tasso e tempo di risposta alle domande, tasso e tempo di accettazione delle prenotazioni, tasso di rifiuto delle prenotazioni); competenza e qualità della Lezione (numero e punteggio feedback forniti dall'Utente);
 - B. numero di ore di Lezioni svolte e numero di Lezioni svolte (riferito ai seguenti indicatori: numero di ore e Lezioni svolte con lo stesso Utente; numero Lezioni rifiutate o prenotazioni non accettate);
 - C. tempo ultimo login al sito e tempo ultimo aggiornamento calendario disponibilità.
- 22.3 Il Tutor, accettando le presenti Condizioni Generali di Contratto, accetta altresì di essere soggetto alle operazioni di rating di cui al precedente punto 22.2., senza avere nulla da opporre a titolo di contestazione.
- 22.4 I Tutor che, in base alla operatività del meccanismo, continuamente aggiornato di cui al punto 22.2., ottengono il punteggio migliore, saranno collocati nella parte alta degli elenchi filtrati dagli Utenti nelle varie zone geografiche di riferimento, quelli che contengono punteggi non qualitativamente elevati corrono il rischio di essere sospesi o rimossi dal Sito.
- 22.5 E' fatto divieto al Tutor di utilizzare direttamente il nome della Società nei propri rapporti commerciali, di inserire il nome della Società nelle proprie lettere commerciali, biglietti da visita, materiale pubblicitario ed in ogni altra corrispondenza relativa alla sua attività, senza il consenso scritto della Società. In ogni caso, ai Tutor sarà riconosciuta la possibilità di creare biglietti da visita personalizzati, attestati e/o volantini scaricando un apposito modello presente sul Sito, il quale conterrà, nelle forme stabilite dalla Società, il logo di quest'ultima.
- 22.6 Il Tutor si obbliga a non contattare direttamente gli Utenti che gli siano stati indirizzati per tramite dei meccanismi di funzionalità del Sito, al fine di eludere le pattuizioni di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto.
- 22.7 Nel caso in cui il Tutor incorra nella violazione di cui al precedente punto 22.6, la Società si riserva il diritto di risolvere il presente contratto, privando il Tutor della possibilità di accedere al Sito e trattenendo - a titolo di penale - gli importi che lo stesso abbia eventualmente a credito per le Lezioni rese. Il tutto con riserva di attivarsi per il risarcimento del danno ulteriore.
- 22.8 In caso di accettazione il Tutor è tenuto a svolgere la Lezione o, in caso l'Utente sia d'accordo, a riscadenzarla.
- 22.9 Il Tutor non può cancellare autonomamente la Lezione accettata, ma solo dietro autorizzazione richiesta via e-mail a: ripetizioni@skuela.net e concessa dalla Società per iscritto a proprio insindacabile giudizio, salvo cause di forza maggiore.
- 22.10 In caso il Tutor non possa eseguire una Lezione, precedentemente accettata, deve avvertire subito la Società.

22.11 Il Tutor è libero di rifiutare le richieste o rispondere tardivamente alle domande degli Utenti, consapevole che tassi di rifiuto eccessivi o ritardo nella risposta alle domande sono tenuti in considerazione nel processo di rimozione del profilo dal Sito.

22.12 Il Tutor, tramite eventuale sincronizzazione del suo calendario indicato su Ripetizioni.it con il proprio Google Calendar, autorizza la Società a raccogliere informazioni dal proprio calendario Google inerenti l'utilizzo del servizio. Le autorizzazioni possono includere:

- Creare, modificare o eliminare eventi
- Aggiornare singoli eventi di calendario
- Modificare le impostazioni, comprese quelle relative agli utenti che possono visualizzare gli eventi
- Modificare gli utenti con cui viene condiviso il calendario

Dal Google Calendar del Tutor verranno raccolti solo indirizzo e-mail Google e identificativo, data inizio e fine dell'evento impostato dal Tutor stesso; nessun altro dato sarà visibile dalla Società. Pertanto, gli impegni impostati o che saranno impostati al di fuori di quelli su Ripetizioni.it risulteranno alla Società con generico titolo "Occupato". Ulteriori informazioni inserite, quali descrizione e partecipanti agli eventi impostati, non saranno quindi visibili alla Società.

L'utilizzo da parte dell'app di Google Calendar e il trasferimento delle informazioni ricevute dalle API di Google a Ripetizioni.it saranno rispettati secondo la [Politica sui dati utente dei servizi API di Google](#), inclusi i requisiti di utilizzo limitato.

23. MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI GENERALI

23.1 La Società si riserva il diritto di aggiornare o modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali di Contratto nel caso in cui tali aggiornamenti o modifiche si rendessero necessarie per adeguare il Servizio a disposizioni di legge o di regolamento sopravvenute, per implementare misure di sicurezza che si rendessero necessarie per ottimizzare la fornitura del Servizio o per migliorarne le caratteristiche.

23.2 Le modifiche alle Condizioni Generali di Contratto verranno pubblicate direttamente sul Sito e le stesse entreranno in vigore una volta decorso il termine di 10 giorni dalla loro pubblicazione. In assenza di recesso da parte del Tutor entro il termine indicato, le modifiche delle Condizioni Generali di Contratto si intenderanno accettate.

24. RISOLUZIONE E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

24.1 Il presente contratto può essere risolto in qualsiasi momento dalla Società.

24.2 Il Tutor espressamente accetta che durante il periodo di sospensione del Servizio e/o a seguito della risoluzione -anche unilaterale- del rapporto, egli non avrà diritto ad utilizzare il Sito. Nel caso di risoluzione del rapporto, la Società, nel rispetto delle presenti Condizioni Generali di Contratto, verserà al Tutor gli importi eventualmente ancora dovuti a titolo di compenso per le prestazioni professionali rese, al netto delle provvigioni concordate.

24.3 Il Tutor potrà risolvere il contratto con un periodo di preavviso minimo di 14 giorni scrivendo una e-mail a ripetizioni@skuola.net.

25. CLAUSOLE GENERALI

- 25.1 L'eventuale tolleranza da parte della Società di comportamenti posti in essere in violazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate.
- 25.2 Qualora qualsiasi clausola delle presenti Condizioni Generali di Contratto fosse dichiarata nulla, annullabile o inapplicabile, tutte le altre clausole rimarranno, comunque, pienamente valide ed efficaci. In ogni caso, le Parti si impegnano a negoziare in buona fede le modifiche delle presenti Condizioni Generali di Contratto al fine di sostituire le clausole eventualmente dichiarate nulle, annullabili o inapplicabili con altre clausole che comunque permettano di realizzare nel miglior modo possibile l'intenzione iniziale dei contraenti.

26. RISERVATEZZA

- 26.1 Salva diversa specificazione e salvi i meccanismi di protezione in tema di Privacy, qualsiasi contenuto fornito dal Tutor attraverso il Sito deve considerarsi fornito su base non riservata.
- 26.2 Il Tutor è chiamato a mantenere la piena riservatezza sulle informazioni di cui egli, in qualsivoglia modo, sia venuto in possesso a mezzo dell'utilizzo del Sito, ove dette informazioni non fossero in precedenza già conosciute dal Tutor e/o di dominio pubblico.

27. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 27.1 La legge che disciplina il presente accordo quella italiana. Qualsiasi controversia che dovesse discendere dal rapporto regolato dal presente accordo è di competenza esclusiva del Tribunale di Roma.

Contratto Tutor procacciamento d'affari occasionale

ALLEGATO A - TABELLA TARIFFA ORARIA MINIMA E MASSIMA SERVIZIO "LEZIONI, LEZIONI PERIODICHE E PACCHETTI LEZIONI"

- Tariffa oraria minima e massima per livello di insegnamento

Livello	Prezzo Min.	Prezzo Max.
Elementari	8€	20€
Medie	8€	25€
Superiori	8€	35€
Università	8€	35€
Extra	8€	35€

- Rimborso Trasferta

Se giustificato, il Tutor può impostare per ogni Lezione un massimale di Euro 10,00 di Rimborso Trasferta nel caso in cui la Lezione sia svolta presso il domicilio dell'Utente.

Contratto Tutor procacciamento d'affari occasionale

ALLEGATO B - TABELLA TARIFFA ORARIA MINIMA E MASSIMA SERVIZIO "PERCORSI FORMATIVI PERSONALIZZATI"

- Tariffa oraria minima e massima per livello di insegnamento

Livello	Prezzo Min.	Prezzo Max.
Elementari	8€	20€
Medie	8€	25€
Superiori	8€	25€
Università	8€	30€
Extra	8€	30€

Il prezzo massimo per i Percorsi Formativi Personalizzati dovrà essere inferiore rispetto a quello relativo allo stesso livello d'insegnamento delle Lezioni, Lezioni periodiche e Pacchetti Lezione.

- Rimborso Trasferta

Se giustificato, il Tutor può impostare per ogni Lezione un massimale di Euro 10,00 di Rimborso Trasferta nel caso in cui la Lezione sia svolta presso il domicilio dell'Utente.

Contratto Tutor procacciamento d'affari occasionale

ALLEGATO C - TABELLA COMMISSIONI SERVIZIO "LEZIONI, LEZIONI PERIODICHE E PACCHETTI LEZIONE"

La Società tratterrà, a titolo di commissione, un valore percentuale dell'importo totale della prenotazione, inclusi gli eventuali Rimborsi Trasferta, secondo i valori delle tabelle sottostanti.

Le commissioni sulle lezioni svolte con gli studenti vengono calcolate secondo queste condizioni:

- numero di ore svolte con il singolo studente;
- media di ore svolte con ogni studente;
- numero di studenti con cui si sono svolte le lezioni.

In base alle condizioni elencate, esistono 2 schemi commissionali.

Tabella commissioni - Schema #1

Questo schema commissionale viene applicato per:

- i Tutor che hanno svolto lezioni fino a due studenti

oppure

i Tutor che hanno svolto lezioni con almeno tre studenti e hanno una media di ore di lezioni svolte per studente superiore o uguale a 3 (ore)

Ore di lezione per singolo Studente	Commissioni*
Fino a 1,5 ore	40%
>1,5-5 ore	30%
>5-10 ore	25%
>10 ore	20%

Esempio calcolo commissioni

5 ore di lezione con uno studente

Tariffa oraria: 20€

Media ore di lezioni svolte per studente: 3,5

Importo commissione del Sito:

40% sulla prima 1,5 ora: 40% di 30€= 12€

30% sulle successive ore fino alla 5: 30% di 70€= 21€

Totale commissione netta: 33€

IVA su commissione: 22% di 33€ = 7,26€

Compenso Tutor: importo lezione - commissione - IVA su commissione=
100€ - 33€ - 7,26€ = 59,74€

Tabella commissioni - Schema #2

Questo schema commissionale viene applicato per:

- i Tutor che hanno svolto lezioni con almeno tre studenti ed hanno una media di ore di lezioni svolte per studente minore di 3 ore

Ore di lezione per singolo Studente	Commissioni*
Fino a 1,5 ore	82%
>1,5-5 ore	30%
>5-10 ore	25%
>10 ore	20%

Esempio calcolo commissioni

5 ore di lezione con uno studente

Tariffa oraria: 20€

Media ore di lezioni svolte per studente: 2,5

Importo commissione del Sito:

82% sulla prima 1,5 ora: 82% di 30€= 24,6€

30% sulle successive ore fino alla 5°: 30% di 70€= 21€

Totale commissione netta: 45,6€

IVA su commissione: 22% di 45,6€ = 10,03€

Compenso Tutor: importo lezione - commissione - IVA su commissione=
100€ - 45,6€ - 10,03€ = 44,37€

*Le commissioni sono al netto di IVA

Contratto Tutor procacciamento d'affari occasionale

ALLEGATO D - TABELLA COMMISSIONI SERVIZIO "PERCORSI FORMATIVI PERSONALIZZATI"

La Società tratterrà, a titolo di commissione netta IVA, un valore percentuale dell'importo totale della prenotazione, inclusi gli eventuali Rimborsi Trasferta, secondo i valori della tabella sottostante.

	Commissione Netto IVA (%)
Lezioni del Percorso	20%